

Algemene voorwaarden Carmani

Carmani

Raadhuisstraat 62
2101 HJ HEEMSTEDÉ

Telefoonnummer 023 – 5471409

www.carmani-catsanddogs.nl

info@carmani-catsanddogs.nl

KvK nummer: 34321862

BTW nummer: NL 8202.75.906.B01

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Carmani en op alle met Carmani aangegane overeenkomsten.
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. Indien ook de “koper” naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Carmani is ingestemd.
5. Onder “koper” wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Carmani in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
6. Carmani heeft het recht haar algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
7. Door het gebruik van de internetsite van Carmani en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de “koper” deze Algemene Voorwaarden als mede alle andere rechten en plichten, zoals die staan vermeld op de internetsite.
8. Carmani is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de “koper”.
9. Niets van deze site mag gebruikt of gekopieerd worden zonder toestemming van Carmani.

Artikel 2. Aanbiedingen en tot stand gekomen overeenkomsten

1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt, mocht het product niet meer voorradig zijn dan wordt dit telefonisch of per e-mail kenbaar gemaakt.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Carmani uw bestelling in behandeling heeft genomen en een orderbevestiging aan de “koper” heeft verzonden.
3. De “koper” en Carmani komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Carmani zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden als een bewijs van aankoop.
4. Informatie, afbeeldingen, mondeling mededelingen, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Carmani garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief omzetbelasting.
2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de site met betrekking tot die speciale aanbieding.
3. De "koper" is de prijs verschuldigd die Carmani in haar bevestiging heeft mede gedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Carmani worden gecorrigeerd.
4. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.
5. Carmani berekent € 6,75 aan verzend- en handelingskosten voor een bestelling binnen Nederland tot een bestelbedrag van € 100,=. Boven het bestelbedrag van € 100,=. berekent Carmani geen verzend- en handelingskosten.

Artikel 4. Betaling

1. Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manier worden betaald: vooruitbetaling en i-deal. Vooruitbetaling geschiedt door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op bankrekeningnummer 58.64.78.981 t.a.v. Carmani te Heemstede.
2. In het geval dat door Carmani een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de "koper" in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
3. Ten laste van de "koper" komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Carmani als gevolg van de niet nakoming door de "koper" van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.
4. In geval van niet-tijdige betaling is Carmani bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de "koper" de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd, mits de betaling op rekening van Carmani staat. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Carmani kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De klant kan de overeenkomst ontbinden indien de levering langer duurt dan een maand.
2. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de "koper" wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de "koper" per e-mail, of telefonisch worden gemeld.
3. Leveringen vinden plaats op het door de "koper" (tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres).
4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de "koper".
5. Bent u niet thuis op het moment van aflevering dan kan het pakket nog drie weken lang door u afgehaald worden bij een postkantoor bij u in de buurt. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen er extra kosten voor uw rekening. Wanneer u een bestelling terugstuurt, weigert of niet ophaalt bij het postkantoor zullen wij contact met u zoeken om de reden daarvan te achterhalen. Indien een bestelling om welke reden dan ook op uw eigen verzoek nogmaals naar u verzonden moet worden, zullen de standaard verzendkosten weer in rekening gebracht moeten worden. Deze kosten dient u vooraf over te maken op bankrekeningnummer 58.64.78.981 t.a.v. Carmani te Heemstede.
6. De goederen reizen voor uw rekening en risico. Doordat Carmani haar leveringen uitbesteedt aan TPG Post kan Carmani niet verantwoordelijk worden gesteld voor de integriteit van de afleverwijze van de door u bestelde producten.

Artikel 6. Herroepingrecht - Ruilen - Retourneren

1. De “koper” is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. De “koper” dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd aanbiedingen of andere gepersonificeerde producten.
2. Wij verzoeken u vriendelijk om een retourzending uiterlijk 3 dagen na ontvangst aan te melden via: Info@carmanicatsanddogs.nl. Zonder vermelding kunnen wij geen retouren accepteren. Carmani zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Retourzendingen dienen verstuurd te worden naar: Carmani, Raadhuisstraat 62, 2101 HJ Heemstede. Alle retourverzendingkosten zijn voor rekening van de klant. Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in de originele verpakking terug gestuurd te worden. De afgeprijsde artikelen kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.
3. Indien de consumentkoper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Carmani zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consumentkoper betaalde aankoopbedrag excl. de bijdrage in de verzendkosten. De kosten van het retour zenden zijn altijd voor rekening van u zelf. Niet voldoende of ongefrankeerde pakketten worden door ons geweigerd. Ook rembours zonder voorgaand overleg worden geweigerd.
4. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 7. Uitsluitingen van het herroepingrecht - zichttermijn

1. Artikelen uit de categorieën aanbiedingen en/of gepersonificeerde producten. Voor de duidelijkheid: Het aankoopbedrag wordt niet gecrediteerd indien artikelen gedragen en/of gewassen zijn of u zelf hebt getracht een gebrek te herstellen. Tevens dienen aangehechte labels en originele verpakking nog aanwezig te zijn. Houdt u s.v.p. rekening met de gestelde termijnen en procedures voor retourneren. Worden deze overschreden dan kunnen wij uw retouropdracht helaas niet accepteren en zijn alle volledige kosten voor koper.
2. Niet voorvermelde zendingen zijn te allen tijde uitgesloten van restitutie en retouracceptatie.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaan, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de koper over, nadat koper al wat koper ter zake van enige overeenkomst met Carmani is verschuldigd, volledig heeft voldaan.
2. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
2. Carmani is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de “koper” of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Carmani. Carmani is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade.
3. Indien Carmani, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Carmani verleent geen garantie op speelgoed.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Carmani of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

5. De “koper” is gehouden Carmani te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Carmani mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de “koper” dienen te komen.

6. De “koper” is verplicht het product aan Carmani te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Carmani zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

Carmani kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in de gezondheid van de hond ten gevolge van het gebruik van de producten, indien dit te wijten is aan verkeerd gebruik. Bij twijfel over de gezondheidstoestanden en capaciteiten/conditie van uw hond dient u uw dierenarts te raadplegen. De op de internetsite vermelde gewichten/maten/aanbevelingen, zijn uitsluitend als indicatie bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is Carmani niet gehouden haar verplichtingen jegens de “koper” na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de “koper” geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. De “koper” erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Carmani haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, evenals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële kennis, methoden en concepten.

3. Het is de “koper” verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Carmani haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. Carmani zal de gegevens van de “koper” uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Carmani neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Diversen

1. Carmani is gevestigd te Heemstede en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34321862. Het BTW-identificatienummer is NL 8202.75.906.B01. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Carmani, Raadhuisstraat 62, 2101 HJ Heemstede of naar het e-mail adres: info@carmanicatsanddogs.nl zoals staat aangegeven op de internetsite.
2. Carmani streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen 24 uur te beantwoorden, tenzij tijdelijk anders vermeld op de website.